

Algemene Voorwaarden Who's Next

1. Definities

- 1.1. De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters zijn aangeduid, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, hebben de hieronder gegeven betekenis.
- 1.1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Who's Next;
- 1.1.2. Diensten: alle werkzaamheden die Who's Next ter uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant verricht;
- 1.1.3. Who's Next: de onderneming Who's Next, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 39068872 en kantoorhoudende aan de Wollegrasweg 31 1313 EM te Almere;
- 1.1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst die tussen Who's Next en Klant is overeengekomen;
- 1.1.5. Hosting: de Dienst met betrekking tot het op afstand ter beschikking stellen en houden van gegevens en/of applicaties via het internet of een ander netwerk;
- 1.1.6. Hulpmiddel: een of meer hulpmiddelen die Klant van Who's Next in bruikleen krijgt om de Diensten te kunnen ontvangen, zoals software;
- 1.1.7. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee samenhangende rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, bedrijfsgeheimen, databankrechten, domeinnaamrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op know-how;
- 1.1.8. Kantooruren: van 08:00 tot 18:00 uur op doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen;
- 1.1.9. Offerte: de aanbieding die Who's Next aan Klant heeft gedaan voor het verrichten van Diensten;
- 1.1.10. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Who's Next de Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.1.11. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Who's Next aan Klant de Diensten verricht;
- 1.1.12. Partijen: Who's Next en Klant;
- 1.1.13. Personeel: de door partijen in te schakelen natuurlijke personen of hulppersonen;
- 1.1.14. Schriftelijk: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail of ander elektronisch medium;
- 1.1.15. Vergoeding: de geldbedragen die Klant voor het verrichten van de Diensten aan Who's Next dient te betalen.
- 1.1.16. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst waarin Partijen afspraken hebben vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens;

2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Who's Next zal aan Klant een Offerte uitbrengen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst is inbegrepen en welke Vergoeding Klant bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd is.
- 2.2. De in de Offerte genoemde omschrijving van de Dienst is bindend. Who's Next is niet gebonden aan een afwijkend in het op aanvaarding strekkend antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op triviale punten afwijkt van de Offerte.
- 2.3. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht de Klant tot niets.
- 2.4. Een Offerte is geldig voor de duur van veertien (14) kalenderdagen na de datum van verzending door Who's Next, tenzij anders in de Offerte is aangegeven.
- 2.5. Als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan Who's Next heeft verstrekt op basis waarvan Who's Next een Offerte heeft gebracht, dan is Who's Next gerechtigd de prijzen uit de Offerte aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 2.6. Who's Next kan niet aan het aanbod in haar Offerte worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7. Klant dient de Offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden en bij voorkeur door ondertekening van de Overeenkomst waarbij de Offerte als bijlage is toegevoegd, maar indien Klant op andere wijze instemt met de Offerte, of indien Who's Next redelijkerwijs een gedraging van Klant mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming, dan mag Who's Next de Offerte als aanvaard en derhalve als Overeenkomst beschouwen.
- 2.8. Bepalingen of voorwaarden van Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Who's Next alleen bindend als en voor zover deze door Who's Next uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

3. Dienstverlening

- 3.1. Who's Next zal de Overeenkomst uitvoeren ten behoeve van Klant conform de Offerte, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en overigens naar beste weten en kunnen.
- 3.2. Alle door Who's Next geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Who's Next in de Offerte een bepaald nauwkeurig gedefinieerd resultaat uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.
- 3.3. Klant erkent dat het slagen van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met Who's Next. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door Who's Next mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan Who's Next aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Who's Next worden verstrekt.
- 3.4. Who's Next is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld (maar is daartoe wel gerechtigd en om daarvoor Vergoedingen in rekening te brengen).
- 3.5. Who's Next zal zich ervoor inspannen de door haar ten aanzien van de Overeenkomst gebruikte software up-to-date te houden. Who's Next behoudt zich het recht voor om bepaalde updates niet te installeren.
- 3.6. Het is Klant niet toegestaan om haar door Who's Next toegekende gebruikersgegevens, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk door Who's Next is toegestaan.
- 3.7. Klant zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in haar adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld doorgeven aan Who's Next en in ieder geval op eerste verzoek van Who's Next.
- 3.8. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.

- 3.9. Partijen verplichten zich jegens elkaar de contactpersoon van de andere Partij tijdig en adequaat te informeren over al hetgeen voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang is. Partijen zijn tevens gehouden uit eigen beweging bij de andere Partij informatie in te winnen indien zij wetenschap hebben van omstandigheden die voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Deze informatieplicht doet geen afbreuk aan de mededelingsplicht van de andere Partij, indien van toepassing.
- 3.10. Partijen verplichten zich jegens elkaar medewerking te verlenen zodat de Diensten op basis van de overeengekomen eisen en criteria kunnen worden verricht.
- 3.11. Voor de uitvoering van de Diensten kan Klant ook gebonden zijn aan de voorwaarden van derde partijen. Deze voorwaarden gelden tussen Klant en de betreffende derde partij(en), Who's Next is daaraan niet gebonden. Klant machtigt Who's Next hierbij om de voor de Diensten benodigde overeenkomsten met derde partijen namens Klant aan te gaan. Who's Next is bij die overeenkomst(en) geen partij.
- 3.12. De door Who's Next voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Dienst genoemde termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. Who's Next is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant Schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Who's Next in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 3.13. Als Who's Next op verzoek of met voorafgaande toestemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zal de Vergoeding voor deze prestaties door Klant tegen de overeengekomen (uur-)tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur-)tarieven worden berekend.
- 3.14. Als Klant aan Who's Next een verzoek doet tot het verrichten van meerwerk, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan is Who's Next niet gehouden om aan dat verzoek te voldoen. Who's Next kan van Klant verlangen dat een aparte overeenkomst voor deze (meer)werkzaamheden wordt gesloten.
- 3.15. Indien Klant meerwerkzaamheden wenst, dan is dit geen grondslag voor ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.
- 3.16. Als werkzaamheden door Who's Next worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen en voor die Overeenkomst een vaste prijs was overeengekomen, dan zal Who's Next Klant op verzoek Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

4. Domeinnamen

- 4.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Who's Next voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 4.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder – maar niet beperkt tot – de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Who's Next vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 4.3. Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Who's Next, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 4.4. Klant vrijwaart en houdt Who's Next schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant.
- 4.5. Who's Next is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Who's Next.

- 4.6. Indien Who's Next een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal Who's Next medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot "trade"-kosten zijn voor rekening van Klant.
- 4.7. Indien Who's Next een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, blijft uitsluitend Klant verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van deze domeinnaam. Indien Who's Next constateert of erop wordt gewezen dat Klant met de domeinnaam, of onderliggende website, in strijd handelt met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving (zie ook art. 5.5), is Who's Next gerechtigd om de domeinnaam en onderliggende website ontoegankelijk te maken. Tevens is Who's Next in dat geval gerechtigd de contactgegevens van Klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Who's Next zal Klant informeren over het verloop van deze procedure. Who's Next is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Klant lijdt door een ingrijpen van Who's Next in het kader van onrechtmatig gebruik van de domeinnaam door Klant.
- 4.8. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
- 4.9. Who's Next heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 4.10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Who's Next gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres per direct op te zeggen.

5. Hosting

- 5.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverde data aan derden, zoals in geval van (web)Hosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 5.2. Who's Next zal zich inspannen de met Klant in de opdracht overeengekomen Hosting ten behoeve van Klant te verrichten.
- 5.3. Who's Next kan ten behoeve van de bestrijding van spam, denial of service aanvallen en andere vormen van overlast filters installeren of aan Klant ter beschikking stellen. Who's Next zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Who's Next kan niet garanderen dat de filters altijd de juiste informatie doorlaten of blokkeren.
- 5.4. Onder de met de Klant gesloten Overeenkomst valt niet het maken van reservekopieën (back-ups) door Who's Next of het op andere wijze verzorgen van uitwijk- en/of hersteldiensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.5. Klant zal zich onthouden van het (doen) opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met (bepalingen van) Nederlands recht, waaronder maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - 5.5.1.1. smadelijk, lasterlijk, beledeigend, racistisch, discrimineren en/of haatzaaiend is;
 - 5.5.1.2. erotisch of pornografisch is, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst;
 - 5.5.1.3. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen Intellectuele Eigendomsrechten;
 - 5.5.1.4. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het zonder wettelijke geldige grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - 5.5.1.5. hyperlinks, torrent of vergelijkbare informatie bevat waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze verwijzen naar materiaal dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - 5.5.1.6. ongevraagde commerciële, charitatieve en/of ideële communicatie bevat; of
 - 5.5.1.7. malware of andere kwaadaardige inhoud, zoals virussen of spyware, bevat.
- 5.6. Klant zal geen internetgebruikers hinderen of schade toebrengen aan de servers van Who's Next. Het is klant niet toegestaan processen, programma's of applicaties, al dan niet via de server(s) (van Who's Next), op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Who's Next en/of internetgebruikers hindert en/of schade toebrengt.

- 5.7. Klant zal ervoor zorgen dat de door haar gebruikte software te alle tijde up-to-date is.
- 5.8. Als Who's Next meent dat Klant handelt in strijd met dit artikel, dan is Who's Next gerechtigd om alle maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om de gevolgen te beperken, waaronder maar niet uitsluitend begrepen, het al dan niet tijdelijk (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen van de Dienst.
- 5.9. Who's Next kan een limiet stellen aan de door Klant te gebruiken schijfruimte en/of data met betrekking tot de Hostingdienst al dan niet binnen een bepaalde tijdsperiode.
- 5.10. In het geval de Klant de in de Overeenkomst overeengekomen schijfruimte en/of datalimiet overschrijdt, dan zal Who's Next een extra vergoeding aan Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk andere gevolgen van overschrijding van die limiet(en) zijn overeengekomen.
- 5.11. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig gedragen en zal ervoor zorgdragen dat zij zich niet onrechtmatig jegens derden gedraagt. In het bijzonder zal Klant de intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten en andere rechten van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens (doen) verspreiden, geen ongeoorloofde toegang tot gegevens (doen) verschaffen, geen virussen of andere malware (doen) verspreiden en zich onthouden van het (doen) plegen van strafbare feiten.
- 5.12. Als een derde Who's Next erop wijst dat op een door Who's Next via de Hosting aan Klant ter beschikking gestelde website, applicatie, systeem of ander onderdeel van de Dienst volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde en/of onrechtmatig, strafbaar of anderszins in strijd met het voorgaande lid wordt gehandeld, dan is Who's Next, onder meer om haar aansprakelijkheid jegens die derde te voorkomen of te beperken, gerechtigd het betreffende onderdeel van de dienstverlening met onmiddellijke ingang af te sluiten, dan wel de betreffende informatie te verwijderen.
- 5.13. Voordat Who's Next overgaat tot het afsluiten van het betreffende onderdeel van de dienstverlening als bedoeld in het voorgaande lid, kan Who's Next aan Klant verzoeken om de informatie in strijd met lid 1 van dit Artikel te verwijderen. Klant is gehouden om aan dit verzoek onverwijld gehoor te geven.
- 5.14. Indien Klant in strijd handelt met lid 1 van dit Artikel dan is Who's Next gerechtigd om de contactgegevens of andere bij Who's Next beschikbare contactgegevens van Klant aan de derde en/of bevoegde instanties te verstrekken.
- 5.15. Indien Klant via de Hosting strafbare feiten pleegt, of doet plegen, dan is Who's Next gerechtigd om daarvan aangifte te doen en alle bij haar beschikbare gegevens in het kader van het onderzoek aan de politie te verstrekken.
- 5.16. Onverminderd hetgeen overigens is bepaald in de Algemene Voorwaarden, is Who's Next niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen van informatie, zoals bedoeld in dit Artikel.

6. Licenties

- 6.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het terbeschikking stellen van software, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.2. Who's Next zal Klant de software binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking stellen voor de duur van de Overeenkomst op basis van een licentie zoals in de Overeenkomst overeengekomen.
- 6.3. De door Who's Next aan Klant verstrekte licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 6.4. De verplichting van Who's Next tot terbeschikkingstelling van de software en de aan Klant verstrekte licentie strekken uitsluitend tot de objectcode van de software en uitdrukkelijk niet tot de broncode van de software.
- 6.5. De broncode van de software en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 6.6. Klant zal de overeengekomen beperkingen op de licentie, waaronder die in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden, steeds naleven.
- 6.7. Who's Next garandeert niet dat de software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant.
- 6.8. Klant aanvaardt dat de software alleen de functionaliteit en eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de software op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle (on)zichtbare fouten en gebreken.

- 6.9. Who's Next zal – naar haar keuze – de software op een gegevensdrager, dan wel online aan Klant ter beschikking stellen.
- 6.10. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat ook gebruikersdocumentatie aan Klant ter beschikking wordt gesteld, dan zal Who's Next deze – naar haar keuze – in papieren of digitale vorm verstrekken in een door Who's Next te bepalen taal.
- 6.11. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de software.
- 6.12. Als en voor zover Who's Next software van een derde aan Klant ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft de software van die derde de licentievoorwaarden van die derde tussen Who's Next en Klant van toepassing zijn en indien vereist in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden. Als de licentievoorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de licentievoorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.
- 6.13. Indien sprake is van software van derden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan, zal Who's Next dit aan Klant mededelen en zal Who's Next deze licentievoorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant verstrekken.

7. Personeel

- 7.1. Indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen, dan zal Who's Next Personeel ter beschikking stellen aan Klant om bij Klant werkzaamheden te verrichten, op de wijze die in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 7.2. Who's Next zal zich ervoor inspannen dat Personeel dat bij de Klant werkzaamheden moet verrichten over de juiste competenties beschikt om die werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren.
- 7.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Klant niet gerechtigd een keuze te maken voor bepaald ter beschikking te stellen Personeel.
- 7.4. Who's Next is te allen tijde en in ieder stadium gerechtigd het (toegezegde) Personeel te vervangen door ander Personeel met soortgelijke competenties.
- 7.5. Indien Klant wenst te kunnen beschikken over een vast team van Personeel, dan spant Who's Next zich ervoor in dat te realiseren. Who's Next biedt daartoe echter geen garanties.
- 7.6. Klant zal het Personeel van Who's Next toegang geven tot de locatie(s) waar het Personeel de werkzaamheden moet verrichten en tot de locaties waar het Personeel redelijkerwijs toegang toe moet hebben om de werkzaamheden zorgvuldig uit te kunnen voeren.
- 7.7. Klant zal het Personeel een werkomgeving bieden waar het Personeel veilig is en haar werkzaamheden zorgvuldig uit kan voeren.
- 7.8. Klant zal het Personeel van Who's Next alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden.
- 7.9. Het is Klant niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar daarna Personeel van Who's Next in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij Who's Next hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 7.10. In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het voorgaande lid, dan is Klant per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Who's Next verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Who's Next op (aanvullende) schadevergoeding.

8. Prijs en vergoeding

- 8.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 8.2. Alle genoemde prijzen zijn in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 8.3. Who's Next is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen. Who's Next zal Klant hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij zo een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 8.4. Who's Next zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5. Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Who's Next om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 8.6. Bij een niet-tijdige betaling van de factuur door Klant is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente en € 15,- administratiekosten (per factuur) verschuldigd.
- 8.7. Bij een niet-tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag, de daarop verschenen rente en de administratiekosten, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval worden de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening gebracht.
- 8.8. In het geval dat Who's Next het verlenen van de Dienst heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan kan Who's Next voor het opnieuw opstarten van de Dienst van Klant verlangen dat zij, naast de volledige vordering(en), een aanvullend bedrag aan Who's Next betaalt om de Dienst weer op te starten, zoals heraanluitingskosten.
- 8.9. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, dan staat het Who's Next vrij om de Overeenkomst direct met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Who's Next enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Who's Next op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Who's Next en/of haar licentiegever(s).
- 9.2. Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die haar op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen.
- 9.3. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 9.4. Indien Klant een reservekopie van software wenst, dient zij een verzoek daartoe te richten aan Who's Next. Indien een reservekopie voor het beoogde gebruik noodzakelijk is, zal Who's Next – op kosten van Klant – een reservekopie voor Klant maken. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze reservekopie te verhandelen of te verspreiden.
- 9.5. Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 9.6. Who's Next is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 9.7. Klant staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart Who's Next tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

- 9.8. Klant verstrekt aan Who's Next een onbeperkte licentie om alle door Klant via de Diensten en/of systemen van Who's Next verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of openbaar te maken op elke door Who's Next geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst door Who's Next.

10. Privacy

- 10.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst door Who's Next persoonsgegevens van Klant of namens Klant worden verwerkt, dan zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Deze persoonsgegevens zullen conform deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.
- 10.2. Definities
- 10.2.1.1. AVG: Verordening (EU) 2016/679, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd.
 - 10.2.1.2. Betrokkenen: natuurlijke personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt.
 - 10.2.1.3. Datalek: elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
 - 10.2.1.4. Gegevensbeschermingsrecht: alle toepasselijke nationale, internationale en EU wet- en regelgeving, inclusief de AVG, of bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens van natuurlijke personen.
 - 10.2.1.5. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
 - 10.2.1.6. Subverwerker: organisatie die ten behoeve van Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
 - 10.2.1.7. Verantwoordelijke: organisatie die alleen of samen met anderen het doel van en middelen voor verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
 - 10.2.1.8. Verwerken: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés. In de Overeenkomst worden alle werkwoordsvormen van 'Verwerken' onder deze definitie begrepen.
 - 10.2.1.9. Verwerker: organisatie die ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- 10.3. Klant wordt aangemerkt als Verantwoordelijke en Who's Next als Verwerker. Who's Next zal zich houden aan alle op hem rustende verplichtingen die voortvloeien uit Gegevensbeschermingsrecht en de Overeenkomst, waarbij de Overeenkomst tevens geldt als Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
- 10.4. Indien een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit de afzonderlijke Verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 10.5. Alle verplichtingen van Who's Next die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag of in dienst van Who's Next.
- 10.6. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klant, is het Who's Next niet toegestaan om Subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Indien Klant Schriftelijke toestemming verleent om Subverwerkers in te schakelen, staat Who's Next ervoor in dat Subverwerkers onverkort het bepaalde in dit artikel nakomen op basis van een Schriftelijke overeenkomst en blijft Who's Next onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bepaalde in dit artikel. Who's Next zal op eerste verzoek van Klant een volledige lijst verstrekken van Subverwerkers. Who's Next zal Klant direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van Subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 10.7. Who's Next, en iedereen die onder zijn gezag handelt en toegang heeft tot Persoonsgegevens, zal Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken ten behoeve van en namens Klant en in overeenstemming met specifieke instructies voor de Verwerking. Who's Next zal Persoonsgegevens in geen geval Verwerken voor eigen of andere doeleinden. Who's Next zal

Klant direct informeren indien naar zijn mening instructies van Klant inbreuk maken op Gegevensbeschermingsrecht. De soorten Persoonsgegevens, duur van de verwerking, categorieën van individuen, toegangsniveaus, onderwerp, doeleinden en aard van de verwerking zal Klant aan Who's Next Schriftelijk mededelen.

- 10.8. Who's Next zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Who's Next zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan zijn medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zullen door Klant aan Who's Next Schriftelijk gespecificeerd worden.
- 10.9. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klant zal Who's Next geen Persoonsgegevens Verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt.
- 10.10. Who's Next zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Who's Next de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 10.11. Who's Next verleent op eerste verzoek van Klant zijn onverwijld volledige medewerking om Betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief 'recht op vergetelheid', rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Who's Next Klant continu in staat na te gaan of derden die Who's Next bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
- 10.12. Op eerste verzoek van Klant zal Who's Next Klant onverwijld toegang verschaffen tot Persoonsgegevens.
- 10.13. Who's Next zal alle verzoeken die hij van Betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten onverwijld aan Klant doorsturen.
- 10.14. Who's Next zal binnen 1 week na ontvangst van ieder verzoek van Klant dat voortvloeit uit de artikelen hiervoor, Schriftelijk:
 - 10.14.1.1. Aan Klant een kopie overhandigen van alle Persoonsgegevens of, indien Klant dat verzoekt, van Persoonsgegevens van een of meerdere specifieke Betrokkenen, zoals in bezit van Who's Next of onder zijn beschikkingsmacht;
 - 10.14.1.2. Aan Klant een kopie overhandigen van alle documenten waarin Persoonsgegevens van Betrokkenen zijn opgenomen;
 - 10.14.1.3. Aan Klant een overzicht overhandigen van alle systemen waarin Verwerkingen van Persoonsgegevens van Betrokkenen zijn opgenomen;
 - 10.14.1.4. Persoonsgegevens in overeenstemming brengen met de door Betrokkenen uitgeoefende of uit te oefenen rechten en met inachtneming van instructies van Klant en/of Betrokkenen; en/of
 - 10.14.1.5. Aan Klant een document overhandigen waarin alle verzoeken van Betrokkenen zijn opgenomen die betrekking hebben op hun rechten, inclusief weigeringen en de redenen daarvoor.
- 10.15. De kosten die zijn verbonden aan de verplichtingen uit de drie artikelen hiervoor komen voor rekening van Klant overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Who's Next.
- 10.16. Who's Next zal Klant in staat stellen om de naleving van Who's Next met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst maximaal 1 keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Klant zal Who's Next bij een controle zijn faciliteiten voor Verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan Klant, zodat Klant of een door Klant gekozen controleur een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van de Overeenkomst en/of Gegevensbeschermingsrecht aan te tonen.
- 10.17. Who's Next zal toereikende procedures in zijn bedrijfsvoering implementeren die zijn gericht op het opsporen, reageren en herstellen van een Datalek. Hieronder valt in ieder geval het opstellen en bijhouden van een incidentenregister. Ook zal

Who's Next een register bijhouden met alle verwerkingsactiviteiten die hij uitvoert ten behoeve van Klant conform artikel 30 AVG.

- 10.18. Who's Next zal onmiddellijk en adequaat meewerken met Klant indien dit noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van Klant of in het kader van naleving van verplichtingen om bevoegde (overheids)instanties voorafgaand aan de Verwerking te raadplegen.
- 10.19. Who's Next zal Klant binnen 24 uur op de hoogte stellen indien Who's Next:
- 10.19.1.1. Een Datalek heeft geconstateerd of een redelijk vermoeden heeft dat een Datalek heeft plaatsgevonden;
 - 10.19.1.2. Een verzoek, dagvaarding/procesinleiding en/of audit- of inspectieverzoek van een bevoegde overheidsinstantie heeft ontvangen in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens, tenzij het Who's Next dwingendrechtelijk is verboden om dit te bekend te maken aan Klant; en/of
 - 10.19.1.3. Voornemens is om Persoonsgegevens bekend te maken aan een bevoegde overheidsinstantie.
- 10.20. Indien een Datalek heeft plaatsgevonden, zal Who's Next onverwijld adequate corrigerende maatregelen treffen op kosten van Klant. Voorts zal Who's Next Klant onverwijld van alle relevante informatie voorzien, zoals verzocht door Klant in verband met de Datalek conform artikelen 33 en 34 AVG. Who's Next zal volledige medewerking verlenen aan Klant in verband met uitvoeren van een herstelplan in het kader van de Datalek. Indien en voor zover nodig, zal Who's Next op verzoek van Klant onverwijld volledige medewerking verlenen aan het adequaat informeren van bevoegde overheidsinstanties en/of Betrokkenen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Who's Next voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of als gevolg van een onrechtmatige daad van Who's Next, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is uitgesloten.
- 11.2. Voor zover de aansprakelijkheid van Who's Next voor schade volgens art. 10.1 niet kan worden uitgesloten, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Who's Next van Klant onder de Overeenkomst heeft ontvangen in het jaar voorafgaand aan het ontstaan van de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid is veroorzaakt is (exclusief BTW). De totale vergoeding voor directe schade zal nooit meer bedragen dan € 25.000,-.
- 11.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 11.3.1. materiële schade aan zaken;
 - 11.3.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - 11.3.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Who's Next voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt is tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade door het niet behalen van gewenste of beloofde resultaten.
- 11.5. Buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen rust op Who's Next geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Who's Next of haar bedrijfsleiding.
- 11.6. Tenzij nakoming door Who's Next blijvend onmogelijk is dan wel er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:83 sub c BW, ontstaat de aansprakelijkheid van Who's Next vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst slechts indien Klant Who's Next onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Who's Next een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gegund, en Who's Next ook na het verstrijken van

die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichting(en). De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Who's Next in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 11.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Who's Next meldt.
- 11.8. Klant vrijwaart Who's Next tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant van de Overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Klant.

12. Overmacht

- 12.1. Een Partij kan niet tot het nakomen van enige verplichting worden gehouden als sprake is van overmacht.
- 12.2. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.3. Onder overmacht aan de zijde van Who's Next wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van de Dienst cruciaal Personeel of derden, elektriciteitsstoringen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, oorlog, algemene vervoersproblemen, tekortkomingen van toeleveranciers van Who's Next, tekortkomingen van door Who's Next ingeschakelde derden, storingen in de internetverbinding, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 12.4. De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 12.5. Indien een overmachtsituatie ten minste dertig (30) dagen voortduurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade als gevolg van deze ontbinding, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigen.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Who's Next blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsobjecten, zoals de geleverde Apparatuur, materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden en configuratiebestanden, en de daarop rustende rechten zolang Klant:
 - 13.1.1. tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - 13.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; of
 - 13.1.3. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 13.2. Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Klant niet toegestaan deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening te bezwaren.
- 13.3. Nadat Who's Next een beroep heeft gedaan op haar eigendomsvoorbehoud, dan mag zij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, terughalen. Klant staat Who's Next toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

14. Geheimhouding

- 14.1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook), en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens, die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.
- 14.2. Who's Next zal geen kennis nemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Who's Next, tenzij:
 - 14.2.1. dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
 - 14.2.2. Who's Next daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
 - 14.2.3. Who's Next daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 14.3. In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Klant per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Who's Next verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Who's Next op (aanvullende) schadevergoeding.

15. Duur en beëindiging

- 15.1. De Overeenkomst tussen Who's Next en Klant treedt in werking op het moment dat de Offerte of de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend, tenzij in de Offerte of de Overeenkomst een daarvan afwijkende ingangsdatum is bepaald.
- 15.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur met een minimum termijn van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) kalendermaanden voor het einde van de afgesproken duur, wordt de Overeenkomst steeds verlengd met eenzelfde periode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 15.3. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.4. Iedere Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk ontbinden indien de andere partij jegens haar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en de tekortschietende partij ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen. Indien de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan c.q. wenst te voldoen of indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven; de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; de andere partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; of de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde wordt overgedragen.
- 15.5. Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt voordat alle Diensten zijn verricht en de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de uitvoering van de Overeenkomst of van het verstrijken van tijd, heeft Who's Next recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding, tenzij in deze Overeenkomst anders wordt bepaald. Bij de bepaling van deze Vergoeding wordt rekening gehouden met de reeds door de Who's Next verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Klant daarvan heeft (genoten) en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. De Who's Next heeft in ieder geval recht op de volledige Vergoeding indien het einde van de Overeenkomst aan de Klant is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. In geval van ontbinding geldt dat als op het moment van de ontbinding al door Who's Next aan Klant Diensten zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.

- 15.6. Hulpmiddelen die Who's Next aan Klant ter hand heeft gesteld voor het ontvangen van de Diensten, worden bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant aan Who's Next geretourneerd.
- 15.7. Facturen die al door Who's Next aan Klant zijn verstuurd voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.
- 15.8. Who's Next zal ervoor zorgdragen dat Klant bij de beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Klant die in de systemen van Who's Next zijn opgeslagen binnen redelijke termijn over te brengen naar systemen van Klant of van een derde. Who's Next zal zich ervoor inspannen dat de gegevens in een gangbaar formaat worden aangeleverd.
- 15.9. Indien Klant geen gebruik wenst te maken van de in het voorgaande lid van dit artikel bedoelde overdracht, of indien Who's Next dit redelijkerwijs mag begrijpen, dan is Who's Next gerechtigd om de gegevens te vernietigen.
- 15.10. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van de software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan Who's Next teruggeven. Indien Klant daarvoor kosten moet maken, dan komen deze voor de rekening van Klant.
- 15.11. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Who's Next op eerste verzoek van Klant datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Who's Next of Klant zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen c.q. voortzetten en/of soortgelijke prestaties ten behoeve van Klant kan verrichten. Tevens retourneert Who's Next aan Klant onverwijld alle documenten, gegevens, programmatuur, boeken, bescheiden en andere goederen die Klant aan Who's Next in verband met het verrichten van de Diensten ter hand heeft gesteld.
- 15.12. Who's Next verleent de in dit artikel genoemde overdrachtdiensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of – bij gebreke daarvan – tegen de in het algemeen door Who's Next gehanteerde Vergoedingen.

16. Escalatieprocedure

- 16.1. Ieder geschil dat mocht ontstaan naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, verplichten Partijen zich om het geschil eerst via de Contactpersonen te bespreken. Indien binnen 5 werkdagen geen oplossing van het geschil voorhanden is zal het geschil worden geëscaleerd naar de directieleden van Partijen. Indien binnen 5 werkdagen geen oplossing van het geschil voorhanden is, dient iedere Partij op eerste schriftelijk verzoek van de andere Partij onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation traject overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Haarlem (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu). Er is een geschil indien een partij dit stelt.
- 16.2. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van beide Partijen tot het treffen van conservatoire maatregelen en/of voorlopige voorzieningen.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.

18. Overige bepalingen

- 18.1. Het is partijen niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 18.2. Het is Who's Next toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.3. Klant is de Overeenkomst niet aangegaan met het oog op een bepaald persoon zoals bedoeld in artikel 7:404 BW.
- 18.4. Who's Next is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant de Dienst blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 18.5. Who's Next wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant van de hand.
- 18.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geacht wordt nietig, ongeldig of anderszins niet van toepassing te zijn, dan is de ongeldigheid van deze bepaling niet van invloed op de geldigheid van enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst. Partijen zullen in gezamenlijk overleg tot een nieuwe bepaling komen die de oude bepaling ten aanzien van de inhoud en omvang zoveel mogelijk benadert zonder zelf nietig, ongeldig of anderszins niet van toepassing te zijn.
- 18.7. De door Who's Next ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en monitoring betreffende Dienst(en) gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.
